

Chez Mappytour, nos conseillers vivent et respirent cette Asie du Sud- Est. Ils en suivent l'évolution toujours avec la même passion, traquent les nouveaux hôtels, sélectionnent les meilleurs restaurants, renforcent toujours plus les contacts avec les prestataires locaux.

Culture et aventure, Nature et farniente.

Ce sont des voyages préparés et soignés que nous vous proposons mais également des voyages sur-mesure que nous construisons pour vous sur demande, vous assurant une prise en charge totale, du début à la fin de votre séjour.

LE NORD ET LA REGION DE HA GIANG

ITINERAIRE

JOUR / DATE	ITINERAIRE	DUREE DE TRANSPORT	REPAS INCLUS
Jour 1	ARRIVEE A - HANOI	DE VOL	Déjeuner
Jour 2	HANOI - A l'ouest de Hanoi		Petit déjeuner – Déjeuner
Jour 3	HANOI – BA VI – HANOI		Petit déjeuner – Déjeuner
Jour 4	HANOI – HA GIANG – QUAN BA		Petit déjeuner – Déjeuner - Dîner
Jour 5	QUAN BA – DONG VAN – MEO VAC		Petit déjeuner – Déjeuner - Dîner
Jour 6	MEO VAC – HOANG SU PHI		Petit déjeuner – Déjeuner - Dîner
Jour 7	HOANG SU PHI – BAC QUAN – DEPART HANOI		Petit déjeuner – Déjeuner - Dîner
Jour 8	HANOI – NINH BINH		Petit déjeuner – Déjeuner
Jour 9	NINH BINH - HALONG		Petit déjeuner – Déjeuner - Dîner
Jour 10	HALONG – HANOI		Petit déjeuner – Déjeuner
Jour 11	HANOI – RETOUR	DE VOL	Petit déjeuner – Déjeuner

PROGRAMME DETAILLE

JOUR 1 : ARRIVEE A HA NOI

Décollage le Vol... à...

Arrivée à **Hanoi** à ...

Formalités de douane et récupération des bagages (Durée estimée à environ 30 minutes).

Vous serez ensuite accueillis par votre guide et votre chauffeur, à l'extérieur de l'aéroport, transfert vers la ville de Hanoi pour une journée de visite de la ville

Déjeuner au restaurant

Ville de HANOI : la capitale du Vietnam où fusionnent plusieurs influences, est l'une des plus belles cités d'Asie. Le centre de la ville a un peu changé depuis 1954. La structure générale est en effet restée la même : grandes et larges avenues bordées d'arbres, beaucoup de lacs et d'espaces verts. Les monuments et les musées s'intègrent harmonieusement dans un site admirable, ne serait que par la beauté des lacs qui séparent les quartiers comme autant de frontières liquides. Car Hanoi est une ville d'eau qui compte plus de 70 lacs.

Promenade en cyclo pousse : balade d'environ 1 heure autour du vieux quartier.

Le vieux quartier des 36 rues et le grand marché : secteur historique, candidat pour figurer sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. Constitué à partir du 15^e siècle, c'est un ensemble de rues à l'urbanisme contrastant avec les avenues de la ville. Chaque rue prit une spécialité professionnelle, représentant un seul métier ou corporation, souvent celle d'un village entier.

Spectacle de marionnettes sur l'eau : spectacle d'une grande beauté d'une heure et demie, accompagné par des instruments de musiques classiques et folkloriques. Il présente des scènes de la vie quotidienne des paysans vietnamiens



Nuit à l'hôtel à Ha Noi.



Nuit à l'hôtel à Ha Noi  **Déjeuner inclus**



Guide francophone jusqu'à 17h00 à Ha Noi



Véhicule avec chauffeur pour le transfert à aéroport Ha Noi – hôtel et pour les visites

JOUR 2 : HANOI – A L'OUEST DE HANOI

Petit déjeuner à l'hôtel

Après le petit déjeuner, visite de :

Le musée d'ethnographie du Vietnam: fruit d'une coopération franco-vietnamienne. Le grand hall circulaire est censé symboliser l'unité des populations représentées. Une ambition quand on sait que le Vietnam compte 54 ethnies. Une visite essentielle et passionnante pour mieux appréhender la richesse du Vietnam.

La cathédrale Saint Joseph Ly Quoc Su : bâtisse de style néogothique, réalisée en 1886 par un sous abadie (celui du sacré cœur. Ne pas manquer l'autel rouge et or. En faisant le tour de la cathédrale par la gauche puis d'emprunter une ruelle à travers les logements religieux. Messe en français à 11h le dimanche.

Déjeuner au restaurant.



La pagode du maître (Chua thay) : 30 km à l'ouest de Hanoi, très joli village au milieu d'une vaste plaine rizicole. Le pagodon ravissant et le petit pont couvert donnent un cachet remarquable à ce paysage préservé que l'on dirait une ancienne gravure. Ce village charmant fut choisi pour une scène du film Indochine avec Catherine Deneuve.

La pagode Tay Phuong : Traversée d'une campagne ravissante. Une route digue traversant des villages bibliques et surplombant d'immenses rizières, mène à cette pagode pittoresque perchée sur une colline. Construite au 18e siècle, composée de 3 salles de culte. Toits remarquables. A l'intérieur, on découvre un superbe ensemble de statues polychromes du 17e et 18e siècle.

Retour à Hanoi



Nuit à l'hôtel à Ha Noi



Petit Déjeuner, déjeuner inclus



Guide francophone jusqu'à 17h00 à Ha Noi

Véhicule avec chauffeur pour les visites jusqu'à 17h00

JOUR 3 : HANOI – BA VI – HANOI

Petit déjeuner à l'hôtel

Départ à la ferme de Ba Vi (65km du centre), découverte de l'agriculture traditionnelle Vietnamienne.
10h00 Arrivée au **village de Thé Ba Trai**. Visitez les vastes collines de thé vert, participez à la cueillette

Déjeuner au restaurant.

Arrivée à la ferme agricole et visite.

Profitez d'un déjeuner des produits frais provenant des plantations.

Détendez-vous en plein air avec des hamacs, des nattes.

Participation à l'échange culturel gong, danse avec l'ethnie Muong

Randonnée pédestre à travers les rizières. **participez aux activités de riziculture : corde frappant le seau d'eau , le riz blanchi , martèlement de riz . Cours de cuisine pour apprendre à préparer le plat « banh cuon » à base de riz puis dégustez.**

Visitez les légumes frais cultivés selon des méthodes biologiques (légumes Office) . Ici, le groupe participera aux différentes étapes de la culture des légumes , la récolte, la cuisine et déguste.

Retour à Hanoi.



Nuit à l'hôtel à Ha Noi  **Petit Déjeuner, déjeuner inclus**



Guide francophone jusqu'à 17h00 à Ha Noi

Véhicule avec chauffeur pour les visites jusqu'à 17h00

JOUR 4 : HA LONG – HA GIANG – QUAN BA

Petit déjeuner à l'hôtel

Vous serez ensuite accueillis par votre chauffeur et à votre guide à **08h00**, prenez la route pour **Quan Ba** (350km~9h de route), en passant par **Ha Giang** (307km~6h de route). La route est longue mais en bon état. Arrêts prévus en cours de route pour pause ou prise des photos.

Déjeuner au restaurant.



Arrivée à Quan Ba le soir.

Dîner au restaurant



Nuit à l'hôtel à Quan Ba  **Petit Déjeuner, déjeuner, dîner inclus**



Guide francophone jusqu'à 20h00 à Quan Ba

Véhicule avec chauffeur pour les visites jusqu'à 20h00

JOUR 5 : QUAN BA – DONG VAN – MEO VAC

Petit déjeuner à l'hôtel

Après le petit déjeuner chez l'habitant, route vers le plateau calcaire de **Dong Van** (95km/3h00 de route), situé à 1025m d'altitude et habité par **l'ethnie Tay et l'ethnie Hmong**.



Déjeuner au restaurant.

Vous pourrez voir en cours de route plusieurs ethnies: **les Hmong, Dao, Lolo et La Chi**. Autant d'occasions de s'arrêter pour prendre des photos et pour communiquer avec ces gens d'un autre monde.

Visite du village de **Pho Bang**, aux maisons aux murs de terre et toits de chaume et l'ancien palais du rois des Hmong, construit en forme **de palais royal Manchou**. Là-bas, vous aurez un aperçu de l'histoire turbulente qu'a connue l'ethnie Hmong au Vietnam.

Continuation de la route à travers des paysages époustouffants, constitués de rizières en terrasses, de pics en dent de requin.

Continuation pour **Meo Vac** (25km/1h00 de route), en passant par le col de **Ma Pi Leng**.

Arrêt pour profiter d'une vue imprenable sur la vallée parsemée de champs de chanvres en terrasse, de collines karstiques, de maisons sur pilotis et où passe la **rivière Nho Qué**.

Dîner au restaurant



Nuit à l'hôtel à Meo Vac  **Petit Déjeuner, déjeuner, dîner inclus**



Guide francophone jusqu'à 20h00 à Meo Vac



Véhicule avec chauffeur pour les visites jusqu'à 20h00

JOUR 6 : MEO VAC – HOANG SU PHI

Petit déjeuner à l'hôtel

Route pour **Hoang Su Phi** (250km/5h30 de route), l'une des zones les plus intactes de la province de **Ha Giang**.

La population est composée de minorités ethniques différentes. Vous serez impressionné par la beauté de ses rizières en gradins qui existent depuis plus de trois siècles. L'histoire des rizières en gradins est liée à celle des ethnies qui y vivent de génération en génération comme: les **Dao, Nung, Hmong...**

Vous pourrez rencontrer les **Dao Rouge, les Hmong fleuris, les Dao aux dents noirs** en cours de route.



Déjeuner en cours de route.

Vous arriverez à Hoang Su Phi tard.

Dîner au restaurant



Nuit à l'hôtel à Hoang Su Phi



Petit Déjeuner, déjeuner, dîner inclus



Guide francophone jusqu'à 20h00 à Hoang Su Phi



Véhicule avec chauffeur pour les visites jusqu'à 20h00

JOUR 7 : HOANG SU PHI – BAC QUAN – HANOI

Petit déjeuner à l'hôtel

Aujourd'hui vous aurez une occasion de rencontrer les **Pa Then, les Dao rouge, les Hmong**... Visite de quelques villages ethniques en cours de route et arrêt pour la prise des photos.

La voiture privée vous emmène à la gare de Lao Cai (160km/3h30 de route).

Déjeuner au restaurant

Dîner au restaurant

Pour prendre le train de nuit pour Hanoi.

Vous dormirez à bord, dans un compartiment privé de 4 personnes, couchettes molles, climatisé



Nuit à l'hôtel à Ha Noi



Petit Déjeuner, déjeuner, dîner inclus



Guide francophone jusqu'à 20h00 à Ha Noi



Véhicule avec chauffeur pour les visites jusqu'à 20h00

Petit déjeuner à l'hôtel

Arrivée de bonne heure à la gare de Hanoi.

Vous serez ensuite accueillis par votre chauffeur et à votre guide, petit déjeuner, puis transfert à Ninh Binh avec déjeuner en route.

NINH BINH : La baie d'Along terrestre est connue pour les grottes de Tam Coc. Ce merveilleux paysage, où l'on tourne de belles scènes du film Indochine, se situe à quelque 8 km au Sud de Ninh Binh, une ville moyenne ordinaire où se trouve la plupart des hôtels. Plus belles et beaucoup moins touristique que celle de Tam Coc, les grottes de Trang An sont une pépite encore méconnue, et dont la visite constituera à coup sûr l'un des moments les plus marquants de votre séjour au Vietnam. A 10 km au nord de Ninh Binh, la ville de Hoa Lu, située dans la direction opposée à Tam Coc, fut la capitale du Tonkin pendant une quarantaine d'années, autours de l'an 1000. Aujourd'hui la ville de Hoa Lu n'a aucun intérêt en soi, mais la campagne aux alentours vaut vraiment le détour.



Le temple de Dinh Tien Hoang : Ce temple fut construit sur les fondations de l'ancien palais royal de Hoa Lu. Les rois avaient bon goût pour choisir le site de leur capitale.

Le temple de Le Dai Hanh : Un ensemble flambant neuf inauguré en 2010 avec des proportions architecturales titanesques. De là-haut, on peut jouir d'une vue splendide sur la campagne, un paysage qui invite la contemplation.

Déjeuner au restaurant.

Excursion sur le site de Trang An: embarquement à bord de barques à fond plat pour une promenade à travers les rizières. Ce site magnifique est aussi appelé la "baie d'Ha Long terrestre" en raison de son relief avec de nombreuses collines calcaires recouvertes d'une végétation luxuriante et de succession de cirques naturels.

La cathédrale de Phat Diem : Le parcours se révélera aussi intéressant que le monument, route étroite en surplomb des rizières, qui bordent ensuite une rivière aux sampans lourdement chargés de pierres et de matériaux de constructions. La cathédrale fut construite en 1891 dans un fascinant style sino-vietnamien avec décoration alliant les styles vietnamiens et européen.



Nuit à l'hôtel à Ninh Binh



Petit Déjeuner, déjeuner inclus



Guide francophone jusqu'à 17h00 à Ninh Binh



Véhicule avec chauffeur pour les visites jusqu'à 17h00

JOUR 9: NINH BINH – LA BAIE D'HALONG

Petit déjeuner à l'hôtel

Départ par la route de la baie célèbre d'Halong, pour une croisière mémorable sur la baie.

Ville de HA LONG : sa baie, nouvellement désignée parmi les 7 nouvelles merveilles du monde, offre un des plus beaux paysages maritimes du monde.



Croisière sur la baie d'Halong : à bord d'une jonque, vous passerez une croisière mémorable. Profitez d'un délicieux repas de fruits de mer à bord et passer votre journée en admirant l'une des merveilles naturelles du Vietnam. Visitez des îlots, des grottes. Si le cœur vous en dit, vous pourrez faire une petite trempette dans les eaux du jade du golfe du Tonkin.



Nuit sur la jonque à la baie d'Halong  **Petit déjeuner, déjeuner, dîner inclus**



Guide francophone jusqu'à 20h00 à Ha Long



Véhicule avec chauffeur pour le transfert à l'embarcadere

JOUR 10: LA BAIE D'HALONG – HANOI

Petit déjeuner à l'hôtel ,

Avant le petit déjeuner, vous aurez l'occasion de voir le lever du soleil sur la baie.

Après nous continuerons **la croisière à la montagne Bai Tho** dans l'autre belle baie de **Bai Tu Long**.

Déjeuner puis retour à l'embarcadere

Retour à Hanoi



Nuit à l'hôtel à Ha Noi  **Petit Déjeuner , Déjeuner inclus**



Guide francophone jusqu'à 17h00 à Ha Long et Ha Noi



Véhicule avec chauffeur pour les transfert à l'embarcadere Ha Long - l'hôtel Ha Noi.

Petit déjeuner à l'hôtel ,

Puis visite de :

Le temple de la littérature : Van Mieu–Quoc Tu Giam fut la première université du Vietnam. C'est le plus important des mausolées de Confucius du pays. Ce temple fut fondé en 1070 puis rénové en période des Nguyễn au début du 19^e siècle. Il est divisée en 5 cours.

Le temple Ngoc Son : situé au nord du lac de l'épée restituée, temple de la montagne de Jade.

Le lac de l'épée restituée : ce lac offre une halte paisible et agréable et une occasion de faire une promenade en fin de journée.

Déjeuner au restaurant. Ensuite temps libre pour les achats au marché Dong Xuan.



Le marché Dong Xuan : ce sont des halles couvertes divisées par allées, celles des poissons, des épices, des vêtements, de chinoiseries en tout genre... Les cours intérieurs recèlent parfois des havres de paix au charme inattendu. C'est la Hanoi éternelle, immuable. Un spectacle étonnant.

Ce soir transfert à l'aéroport pour le vol retour
Décollage sur le vol... à....



Petit déjeuner, déjeuner inclus



Véhicule avec chauffeur pour les transferts à hôtel – aéroport Ha Noi

Fin de nos services

DEVIS ET CONDITIONS TARIFAIRES

REMARQUE IMPORTANTE SUR CETTE PROPOSITION

- Ceci est une proposition de voyage et peut être modifié en fonction des horaires d'arrivée et de départ.
- Aucun service n'a été encore réservé. Nous attendons votre confirmation et le versement de l'acompte pour procéder aux réservations conformément aux conditions générales de vente.

DEVIS ET CONDITIONS TARIFAIRES

SERVICES PROPOSES	TARIF EN EUR / PERSONNE			
	TAILLE GROUPE	HOTEL EN CATEGORIE 3 ETOILES	HOTEL EN CATEGORIE 3.5 ETOILES	HOTEL EN CATEGORIE 4 ETOILES
1- <u>LE CIRCUIT TERRESTRE EN CHAMBRE DOUBLE, SUR UNE BASE DE 2 PARTICIPANTS.</u> TARIF VALABLE JUSQU'AU : 31/03/2018 LE TARIF INCLUT : <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les visites, balades comme mentionnés dans le programme (sauf pour les options) - Le service d'un ou plusieurs guide francophone durant tout le circuit au Vietnam - Le transport terrestre en véhicule adapté à la taille du groupe - L'hébergement dans la catégorie d'hôtel retenue avec petit déjeuner inclus (10 nuits au Vietnam) - Les repas en pension complète au Vietnam (11 déjeuner, 05 dîners) LE TARIF N'INCLUT PAS : <ul style="list-style-type: none"> - Les vols internationaux - Les frais d'estampillage du visa au Vietnam 25 USD à régler sur place (prix à ce jour) - Les options proposées dans le programme qui sont à confirmer à l'inscription - Les boissons pendant les repas et dans les chambres - Les pourboires pour chauffeur et guide (conseil : 5 euros par jour minimum) - Les dépenses personnelles - Le supplément en chambre simple - L'assurance voyage : hospitalisation, accident, urgences. - <u>Les autres services proposés ci-dessous :</u> 	2	1.440	1.545	1.720
	4	1.010	1.110	1.285
	6	875	980	1.150
	10	800	905	1.075
	16	795	900	1.075
	20	760	865	1.045
	30	710	815	990
	2- LE SUPPLEMENT EN CHAMBRE SIMPLE		140	170

LISTE DES HOTELS PROPOSES *

*Aucune réservation n'a été faite sur les hôtels proposés. Ils restent donc à ce jour sujet à disponibilité au moment de la réservation.

	CATEGORIE 3 ETOILES		CATEGORIE 3.5 ETOILES		CATEGORIE 4 ETOILES	
NUIT	HOTEL	TYPE DE CHAMBRE	HOTEL	TYPE DE CHAMBRE	HOTEL	TYPE DE CHAMBRE
HA NOI	ROMANCE ou Similaire	Superior	GONDOLA ou Similaire	Superior	SILK PATH BOUTIQUE ou Similaire	Standard
NINH BINH	YEN NHI ou Similaire	Superior	HOANG SON ou Similaire	Superior	THE REED ou Similaire	Deluxe
HA LONG	ORIENTAL SAILS ou Similaire	Superior	ORIENTAL SAILS ou Similaire	Superior	SYRENA ou Similaire	Superior
QUAN BA	CHEZ L'HABITANT	-	CHEZ L'HABITANT	-	CHEZ L'HABITANT	-
MEO VAC	CHEZ L'HABITANT	-	CHEZ L'HABITANT	-	CHEZ L'HABITANT	-
HOANG SU PHI	CHEZ L'HABITANT	-	CHEZ L'HABITANT	-	CHEZ L'HABITANT	-

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

VALIDITÉ DES TARIFS

Mappytour garantit la validité des tarifs indiqués sur les factures ou documents remis au client mais les tarifs peuvent être révisés en cas de

En cas de force majeure : fluctuation importante des taux de change, taxe d'état nouvellement promulguée, augmentation soudaine du prix des billets d'avion en vol domestique etc.) avec ou sans notification à l'avance de notre part.

Au cas où le séjour tombe sur la haute comme la période de Noel, du Têt traditionnel (Nouvel An lunaire) : les prix pourront être révisés car certains hôtels appliquent un supplément pour la chambre ainsi que pour les repas de réveillon.

REMARQUE SUR LES TRANSPORTS

Les horaires des transports en avion, en train et en bateau peuvent être sujets à modification sans préavis de la part des compagnies de transports.

Dans le cas d'une augmentation significative du carburant, nous serons dans l'obligation de vous en informer 30 jours avant au plus tard.

REMARQUE SUR LES HOTELS SELECTIONNES:

Les hôtels cités ci-dessous sont ceux réservés en priorité, en cas d'un hôtel rempli, les clients seront mis dans un hôtel de même catégorie (qualité et prix)

Sous réserve de confirmation du dossier, tout sur-classement de chambre par rapport à la catégorie proposé ci-dessus entrainera un supplément.

Les chambres sont composées de deux lits séparés (Twin Room) ou d'un grand lit (Double Room).

La chambre triple est dans la plupart des cas composée d'un lit double et un lit d'appoint.

Des chambres communicantes sont proposées dans certains hôtels.

Veillez préciser les types de lits dans le bulletin d'inscription

Nous privilégions les hôtels en centre ville. Mais nous sommes certaines fois obligés de prendre des hôtels un peu excentrés quand les hôtels du centre ville affichent complets.

Tous les hôtels proposés sont sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. Ces tarifs sont valables jusqu'au **31 Septembre 2018**

REMARQUES SUR LES HORAIRES DES HOTELS:

Nous tenons à préciser que l'heure officielle dans les hôtels est à 14h00 pour le check in et à 12h00 pour le check out. Tout check in avant 14h ou check out après 12h seront assujettis à une surcharge équivalente à 70% d'une nuitée

REMARQUES SUR LES HORAIRES DU PERSONNEL A VOTRE SERVICE:

Le chauffeur et le guide sont a votre disposition:

de 8H30 à 17H30 en circuit repas libre ou demie pension déjeuner

de 8H30 à 20H30 en circuit pension complète

En dehors de ces horaires, notre personnel vous accompagnera durant les transferts à l'aéroport, à la gare, à l'embarcadère, etc... pour vous assister au check in.

Le pourboire conseillé pour l'ensemble du personnel est de : 4 EUR/ 5USD / 100.000 VND par jour par voyageur.

REMARQUE SUR LES RESTAURANTS:

La gastronomie faisant partie intégrante des découvertes dans un voyage, nous avons pris le soin de composer les menus nous même afin de vous faire goûter aux spécialités des restaurants de chaque ville.

Cependant, **si vous avez certaines recommandations ou exigences au niveau des repas** (par exemple : repas buffet, végétarien, sans porc, sans bœuf....), **veuillez nous l'informer au moment des inscriptions**. Nous vous préparerons alors un menu à part.

REMARQUES SUR LES VISITES:

Par soucis de détail et de transparence, nous avons souhaité mentionner tous les lieux de visite dans un ordre précis que nous aimerions vous faire découvrir.

Mais lors du voyage et en vue des conditions réelles (météo, trafic, temps imparti) **notre guide et le chauffeur se réservent le droit de modifier l'ordre dans lequel se déroulera le programme, voir même d'annuler une ou plusieurs excursions si les conditions ne le permettent pas.**

CONDITIONS GÉNÉRALES

Sauf en cas d'accord écrit, Mappytour et son Client qu'il soit particulier ou professionnel sont d'accord pour appliquer les conditions générales de vente pour tous les services fournis par Mappytour au Client.

Tous les services réservés pour des voyages d'individuels ou de groupes, sont régis par les Conditions Générales de Vente écrites ci-après. Ces Conditions Générales de Ventes sont valables quelque soit la forme du contrat, écrite ou verbale, entre Mappytour et son Client

INSCRIPTION & PAIEMENT :

Pour les groupes de moins de 10 personnes

- 1) Demander le bulletin d'inscription auprès de nos services
- 2) Remplir puis renvoyer le bulletin d'inscription avec la photocopie du passeport.
- 3) Règlement d'un acompte de 50% à l'inscription (avant la date de fin de validité des tarifs)
- 4) Règlement du solde soit des 50% restant au plus tard 30 jours avant le départ.

Pour les groupes à partir de 10 personnes :

- 1) Demander le bulletin d'inscription auprès de nos services
- 2) Remplir puis renvoyer le bulletin d'inscription avec la photocopie du passeport.
- 3) Règlement d'un acompte de 40% des frais du voyage, à l'inscription (avant la date de fin de validité des tarifs)
- 4) Règlement d'un 2e acompte de 30%, 60 jours avant le départ.
- 5) Règlement du solde soit des 30% restant au plus tard 30 jours avant le départ

Remarque : tout frais bancaire pour le transfert d'argent est à votre charge

Coordonnées bancaires pour le paiement par virement bancaire :

Nom du bénéficiaire: **VIEN Quoc Hien (Représentant de l'agence)**
Numéro de compte: **00711 4575 7963 pour le virement en euro (EUR)**

Code Swift : **BFTV VNVX 007**
Nom de la banque: VIETCOMBANK (VCB), HO CHI MINH CITY
Adresse de la banque: 29 Ben chuong duong Street, District 1, Ho Chi Minh city, Vietnam
Tel : 848.3829.7245
Fax: 848.3829.7228

ANNULATION:

Annulation à plus d'un mois de la date du départ : les versements effectués sont remboursés sous **retenue d'une somme forfaitaire de 200 euros** correspondant aux frais de dossier.

Frais d'annulation de 50 % du prix du voyage lorsque l'annulation se situe entre le **31ème et le 24ème jour** précédent la date prévue de départ

Frais d'annulation de 75 % du prix du voyage lorsque l'annulation se situe entre le **23ème et le 15ème jour** précédent la date prévue du départ

Frais d'annulation de 100 % du prix du voyage dans les 7 jours précédant le jour de départ.

Conditions spéciales :

ces conditions d'annulation ne s'appliquent pas pour les billets d'avion. Veuillez pour cela vous référer aux conditions du billet d'avion en question

Ces conditions peuvent varier en fonction de la période de voyage (haute saison, période de fêtes en accord avec les conditions des hôtels, des compagnies aériennes et autres prestataires

Si le solde du voyage n'est pas parvenu **un mois** avant le départ, Mappytour – Huyen Gia se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité.

Si Mappytour – Huyen Gia se trouve dans l'obligation d'annuler un départ pour quelque motif que ce soit, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune indemnité. Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du participant pour quelque cause que ce soit, ne donne droit à aucun remboursement.

S'il y a annulation pour une ou plusieurs personnes, le prix à payer pour les participants restants devra être réévalué.

Dans le cas où une ou plusieurs personnes quitteraient le tour en cours de séjour, la somme payée est non remboursable et tous les frais éventuels de logistique (téléphone, assurance, transports...) seront à la charge du ou des intéressés.

RESPONSABILITÉS:

Mappytour – Huyen Gia s'engage à faire tout son possible pour satisfaire le client et à fournir les services confirmés dans le programme. Il est entendu entre les parties que Mappytour – Huyen Gia agit comme intermédiaire entre les compagnies aériennes, les hôtels, les entreprises de transports locaux et les autres fournisseurs de services locaux.

Aussi, Mappytour – Huyen Gia ne saurait être tenue pour responsable devant le Client, en cas de manquement ou d'insatisfaction des services fournis par une tierce partie, et par conséquent d'indemnité ou de tort ou toute autre chose, pour toute perte, blessure, dommage, retard, changement d'horaires, et toute autre irrégularité indépendante de sa volonté et / ou subi du fait d'un acte ou d'un défaut d'une personne physique ou morale fournissant des services aux clients.

Toute dépense supplémentaire conséquente à ces irrégularités indépendantes de notre volonté, comme les retards, les accidents, les fatigues, les catastrophes naturelles, les événements politiques – liste non exhaustive - sont à la charge des clients.

Les programmes, les prix et les services proposés sont toujours valables au moment de l'impression des programmes, et peuvent donc être modifiés à tout moment indépendamment de notre volonté sans avis préalable de notre part.

Mappytour – Huyen Gia se réserve aussi le droit de modifier le programme et les services proposés dans l'intérêt des parties concernées.

La participation au voyage implique l'acceptation complète des clients (agents ou/et touristes) sur ces conditions

PLAINTES & RÉCLAMATIONS:

Toutes les plaintes et litiges liés aux services seront en priorité résolus par voie de négociation et de compréhension mutuelle. En cas de désaccord persistant et insoluble à l'amiable, le différent sera soumis à l'arbitrage du Vietnam International Arbitration Center (VIAC) à la Chambre de Commerce de la République Socialiste du Vietnam. Toute plainte devra être soumise par écrit dans les 30 jours suivant la date de fin des services.

Au delà de cette date aucun remboursement partiel ou total ne pourra être envisagé.

PASSEPORT:

Passeport obligatoire valable 6 mois après la date du retour.

VISA :

Formalités à s'informer auprès de nos services au plus tard 2 mois avant le départ

ASSURANCE VOYAGE :

Avant votre départ, nous vous recommandons fortement la souscription à une assurance voyage (frais médicaux, rapatriement, bagages, annulation de séjour, ...)

SANTE:

Prévoir une trousse de premiers soins et vos médicaments habituels.

Le vaccin contre l'Hépatite A est recommandé ainsi que le traitement anti -paludéen.

INFORMATIONS PRATIQUES / UTILES:

Disponible sur demande

ACCORD:

PARTIE ORGANISATRICE DU VOYAGE

Nous nous engageons à respecter toutes les prestations prévues dans le programme

Signature :

Représentant de la société

Mappytour
Huyen Gia Services Co Ltd,

PARTIE CLIENTELE

J'ai pris connaissance des conditions générales de vente et je les accepte

Signature :

Représentant de la famille ou du groupe :

Nom, Prénom :